

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ CENTRUM TURYSTYCZNE CADET

I.ZAWARCIE UMOWY

- 1.Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez CT Cadet następuje z chwilą: podpisania druku Umowa – Zgłoszenie przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenia zaliczki 30 % ceny od osoby, potwierdzenia przez CT Cadet rezerwacji wysłanej drogą internetową najpóźniej w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia. Klient dopiero po otrzymaniu potwierdzenia zobowiązany jest do dokonania należnej wpłaty w nieprzekraczającym terminie 3 dni.
- 2.Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% najpóźniej w terminie 21 dni przed datą wyjazdu. Do tego czasu może też dokonać zmiany imprezy lub terminu, płacąc aktualnie obowiązującą cenę tej imprezy plus opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł.
- 3.Uczestnik, który zawarł Umowę w terminie 21 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy jest zobowiązany do pełnej wpłaty za imprezę przy podpisaniu umowy.
- 4.Niedopełnienie przez Uczestnika dopłaty do 100% w oznaczonym terminie powoduje rezygnację Uczestnika oraz wszystkich osób zgłoszonych w umowie i rozwiązanie umowy.
- 5.CT Cadet może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w przypadku wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków, kursów walut. Wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny musi być przez CT Cadet udokumentowany, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Po otrzymaniu od CT Cadet zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić CT Cadet, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych opłat.
- 6.CT Cadet może odwołać daną imprezę, bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych, z przyczyn wynikających wyłącznie przez zaniechania klienta, albo z działania siły wyższej.
- 7.CT Cadet zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Powiadomienie uczestnika o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 50 % miejsc przewidzianych w danej imprezie, może nastąpić w formie pisemnej lub telefonicznej nie później niż 10 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat, lub uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie.
- 8.CT Cadet zastrzega sobie prawo zmiany rozkładu jazdy autokaru.

II.REZYGNACJA Z IMPREZY

- 1.W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika skutkującej rozwiązaniem umowy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik, jest on zobowiązany do zapłaty pełnej szkody jaką poniosło biuro podróży CT Cadet – na zasadach art. 471 Kodeksu Cywilnego.
- 2.Przy rezygnacji do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł.
- 3.Zamiana uczestnika jest możliwa do 2 dni przed rozpoczęciem imprezy za pobraniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 zł.
- 4.W celu obniżenia kosztów związanych z ewentualną zmianą terminu lub rezygnacją z imprezy Uczestnik może wykupić ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji z Podróży, oraz Kosztów Przerwania w Imprezie Turystycznej, zgodnie z załącznikiem nr1 do niniejszych Warunków Umowy Uczestnictwa.
- 5.Szczegółowe warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie www.patentnaprzygode.pl oraz w biurze CT Cadet i biurach współpracujących z CT Cadet.
- 6.CT Cadet informuje o możliwości zawarcia w firmach ubezpieczeniowych dodatkowego ubezpieczenia zwiększającego wartość sumy ubezpieczenia, kosztów NNW, zgodnie z deklaracją Uczestnika.

III.REALIZACJA UMOWY

- 1.CT Cadet jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.
- 2.CT Cadet jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni.
- 3.CT Cadet ma obowiązek dokonania zwrotu wymagalnych i uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji.
- 4.Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów wyrządzonych przez siebie szkód.
- 5.Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestników imprez w zakresie Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zawarte są na www.patentnaprzygode.pl
- 6.W trakcie imprezy CT Cadet jest zobowiązane pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.
- 7.Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz oferta katalogowa stanowią integralną część umowy.
- 8.Stronami umowy są CT Cadet oraz Uczestnik imprezy turystycznej.
- 9.Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca druk Umowy – Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowę – Zgłoszenie przez osobę zgłaszającą. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej dokonane przez osobę niepełnoletnią musi być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.
- 10.W ramach realizacji imprez CT Cadet sporządza dokumentację fotograficzną i video, z której materiały mogą być użyte w celach promocyjnych i reklamowych CT Cadet.

IV.UBEZPIECZENIA

1. Biuro Podróży na podstawie zawartej z Signal Iduna TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 205593 z dnia 31.03.2016 oraz umowy generalnej o numerze 200728 z dnia 01.11.2016 zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych i zagranicznych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie o świadczenie usług turystycznych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CT Cadet oświadcza, że posiada:

Zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych o numerze 06/2008, wydane przez Marszałka Województwa Lubuskiego.

Umowę Signal Iduna o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej nr M 515623. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy biuro wbrew obowiązkowi nie zapewnia Uczestnikowi powrotu do kraju lub nie dokona zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwym Gwarantem, który po otrzymaniu zawiadomienia winien wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku, gdyby Gwarant odmówił Uczestnikowi wypłaty tej zaliczki lub zwrotu wniesionych wpłat, Uczestnik zgłasza wniosek do właściwego Marszałka Województwa, zgodnie z siedzibą organizatora. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

Centrum Turystyczne CADET

Załącznik nr 1 do OWU w imprezach CT Cadet

Dla ubezpieczenia **Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje** sumy ubezpieczenia w poszczególnych ryzykach oraz składki przedstawiają poniższe tabele:

Zakres Ubezpieczenia	Wersja	Suma ubezpieczenia	Składka	Kod wariantu
RG	100%	do 34.000 pln	2,2%	RG18
RGS	100%	do 34.000 pln	1,1%	RGS18

Wariant z rozszerzoną ochroną ubezpieczeniową o COVID19 - CV*

Zakres Ubezpieczenia	Wersja	Suma ubezpieczenia	Składka	Kod wariantu
RG	100%	do 34.000 pln	3,3%	RG18+CV
RGS	100%	do 34.000 pln	1,7%	RGS18+CV

Wariant z rozszerzoną ochroną ubezpieczeniową o choroby przewlekłe - CP**

Zakres Ubezpieczenia	Wersja	Suma ubezpieczenia	Składka	Kod wariantu
RG	100%	do 34.000 pln	3,3%	RG18+CP
RGS	100%	do 34.000 pln	1,7%	RGS18+CP

Wariant z rozszerzoną ochroną ubezpieczeniową o choroby przewlekłe + COVID19 - CV*+ CP**

Zakres Ubezpieczenia	Wersja	Suma ubezpieczenia	Składka	Kod wariantu
RG	100%	do 34.000 pln	5,0%	RG18+CV+CP
RGS	100%	do 34.000 pln	2,6%	RGS18+CV+CP

LEGENDA:

* Klauzula nr 2 - COVID19 (kod CV)

Na mocy niniejszej klauzuli do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia przy ubezpieczeniu rezygnacji z podróży (RG) lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu:

- Epidemii Choroby Zakaźnej (1) Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,

- Pandemii (2) Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,

w sytuacji **nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży** potwierdzonego diagnozą medyczną.

Dodatkowo w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, udziału w konferencji- jeśli obejmują one także przelot (RG) oraz anulacji biletu lotniczego(RGF) włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu **odmowy wpuszczenia na pokład samolotu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży** z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez Służby Medyczne Lotniska.

1) **Epidemia Choroby Zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na

chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe

2) **Pandemia** – epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.

**** Choroba przewlekła – dotyczy Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich** – choroba, która była leczona w ciągu 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz jest uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną.